

MINŐSÉGPOLITIKA

A képalkotó diagnosztika szerepe jelentősen megnőtt az utóbbi évtizedekben és manapság a terápiás beavatkozások nagy része támaszkodik a modern diagnosztikai módszerekre. Az intézetünkben működő képalkotó modalitások technikai színvonala és az azokat működtető szakemberek felkészültsége fontos szerepet játszik a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ gyógyító tevékenységében csak úgy, mint a többi beküldő intézmény munkájában. Mivel a képalkotó diagnosztika fejlődése napjainkban is folyamatos, intézményünk elkötelezett a fejlesztésben és a nemzetközi szintet reprezentáló diagnosztikai, oktatási és kutatási munka fenntartásában (utóbbihoz csak a diagnosztikai gép-struktúrát biztosítja).

A NEURO CT Pécsi Diagnosztikai Központ Kft. jövőképében az alábbi alapvető szempontokat határozta meg:

- meghatározó szolgáltatóként jelen lenni a régió képalkotó diagnosztikai igényeinek kielégítésében;
- az orvostudomány legkorszerűbb eredményeit alkalmazva igazodni a betegek és beküldő orvosai igényeihez;
- a beteg ember tiszteletének, igényeinek szolgálata, kiszolgáltatottságának feloldása;
- az orvos és szakdolgozó képzés, továbbképzés segítése a jövőbeni kutatási és tudományos munka eredményességének érdekében;
- a diagnosztikai berendezéseinkkel támogatott kutatási eredményekkel, kifejlesztett módszerekkel és eszközökkel a saját diagnosztikai tevékenység fejlesztése;
- szoros szakmai és tudományos együttműködés speciális klinikai területekkel;
- a betegek és a munkatársak egészségvédelme a tevékenységek során, egészséges környezet kialakítása és fenntartása.

A NEURO CT Pécsi Diagnosztikai Központ Kft. legfőbb céljának tekinti a tevékenységi körébe tartozó feladatok hazai és nemzetközi minőségű követelményeket egyaránt kielégítő ellátását, a humán egészségügyi diagnosztikai berendezésekkel végzett magas szintű, kulturált betegellátást, szolgáltatásaink méltányos időn belüli elérhetőségét, beleértve a gyors és rugalmas ügyintézését.

- Intézetünk és vezetősége a minőségi, teljesítmény-orientált munka elkötelezettje, ennek bizonyítására MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány alapú minőségirányítási rendszert működtetünk és annak fenntartása mellett döntöttünk. Az alkalmazható követelmények teljesítésére elköteleztünk vagyunk és a rendszer működtetéséről és folyamatos fejlesztéséről gondoskodunk, a szükséges erőforrásokat biztosítjuk.
- Munkatársaink kiválasztásánál messzemenően gondot fordítunk a szükséges szakképzettség és szakmai gyakorlat meglétére és amennyiben ez szükséges, speciális ismeret és jártasság igazolhatóságára.
- Gondoskodunk dolgozóink folyamatos képzéséről, illetve továbbképzéséről, hogy lépést tartsanak az általuk végzett szolgáltatás fejlődésével, a vonatkozó törvényekkel, rendeletekkel, hatósági előírásokkal és ismerjék a szakterületükhöz kapcsolódó tudomány és technika legújabb eredményeit.
- Szolgáltatásunkat folyamatosan fejlesztjük a dolgozók képzettsége, a minőségirányítás, gépi és tárgyi eszközeink, valamint infrastruktúránk tekintetében.
- A NEURO CT Kft. szolgáltatási színvonalának emelése érdekében törekszik a tevékenységek folyamatorientált szervezésére, melyben kiemelt szerepet kap az együttműködésen alapuló problémamegoldás és döntés előkészítés.

- Fontosnak tartjuk dolgozóink motiváltságát és részükre a hosszútávon tervezhető biztos jövőképet szervezetünkénél, ennek érdekében elégedettségük megismerésére törekszünk, véleményüket, gondolataikat kikérjük.
- Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekszenek arra, hogy ezt minden vizsgálatra érkező érezze és tapasztalja.
- Szállítóinkat úgy választjuk ki, hogy a beszállított termékek/szolgáltatások az előírt követelményeknek megfeleljenek. Beszállítóink tevékenységét rendszeresen értékeljük és csak az általunk elvárt minőségi követelményeket teljesítőkkal alakítunk ki szoros kapcsolatot. A NEURO CT Kft. munkája minőségét alapvetően befolyásoló alvállalkozóinál állandó, hosszú távú és jó partnerkapcsolat kialakítására törekszik és hogy ezt elérjük, stratégiai partnereinkkel rendszeresen kommunikálunk.
- A diagnosztikai vizsgálatokat megfelelő higiéniai körülmények között végezzük. Figyelmet fordítunk betegeink megfelelő tájékoztatására és a betegbiztonság és beteg diszkréció optimális biztosítására.
- A környezet védelme érdekében fokozott figyelmet fordítunk a jogi és egyéb követelmények betartására, az energia felhasználásunk, hulladékaink mennyiségének csökkentésére.
- Európai színvonalú berendezéseinkkel partneri kapcsolatban szolgáltatást nyújtunk szervezett kutatásokhoz, fejlesztésekhez és ezt az orvostudomány olyan kreatív hajtóerejének tekintjük, mellyel hozzájárulhatunk új terápiás eljárások kikísérletezéséhez és gyakorlati bevezetéséhez.

Biztosítjuk, hogy Minőségpolitikánkat beszállítóink, alvállalkozóink, valamint dolgozóink szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják. Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával, felelősségével és pozitív hozzáállásával járuljon hozzá minőségirányítási rendszerünk működésén keresztül a NEURO CT Pécsi Diagnosztikai Központ Kft. sikeréhez.

2020. június. 22.